



## FICHE D'INFORMATION POUR LA RÉPARATION DE VOTRE APPAREIL

Si vous n'avez pas d'imprimante notez les informations de la feuille d'information sur un papier libre afin que nos techniciens puissent résoudre au mieux vos problèmes

Nom Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse de livraison : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone (sur lequel vous êtes joignable) : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

### Matériel concerné par la réparation

Modèle de l'appareil (ex : iphone 8) :

Code de déverrouillage du téléphone :

Avez-vous sauvegardé vos données : oui non

Explications des problèmes/dommages à signaler :

• Les tarifs peuvent varier en fonction de l'origine de la panne et du diagnostic établi. En cas de modification par rapport à la commande initiale (différences de tarif, changement d'une autre pièce, etc.), vous serez contacté par téléphone ou par mail par un de nos techniciens. • Mobiltec ne saurait être tenu pour responsable en cas de dommages survenu lors du transport. Pour toute réclamation, veuillez-vous adresser directement au transporteur ou à votre bureau de poste.

Date :

Signature :

Mobiltec

Tel : 04 78 29 02 57 EMAIL : [contact@mobiltec-jonage.com](mailto:contact@mobiltec-jonage.com)

## **PRÉCAUTIONS À PRENDRE AVANT L'EXPÉDITION**

- Éteignez votre appareil, retirez la carte Sim, toutes protections (coque, housse...) et autres accessoires.
- Si vous pouvez, pensez à faire une sauvegarde des données de votre appareil.
- Si vous n'avez pas d'imprimante notez les informations de la feuille d'information sur un papier libre afin que nos techniciens puissent résoudre au mieux vos problèmes.
- Emballez soigneusement votre appareil (papier bulle, papier journal, mousse...)

**Envoyez votre matériel et la feuille d'information (remplie et signée)  
dans un colis préparé par vos soins à l'adresse suivante :**

Mobiltec  
75 rue nationale  
69330 Jonage

Pour toutes demandes d'informations n'hésitez pas à nous appeler au : 04 78 29 02 57 (du lundi au vendredi de 9h30 à 18h) ou à nous envoyer un mail : [contact@mobiltec-jonage.com](mailto:contact@mobiltec-jonage.com)